



MANUAL DE LA APLICACIÓN Estancias





Accedemos a la aplicación a través del siguiente enlace

http://www.gobiernodecanarias.org/aciisi/jano/estancias

1. Requisitos previos

1.1. Disponer de un certificado electrónico aceptado por el Gobierno de Canarias

Los certificados electrónicos aceptados son:



DNI electrónico



FNMT (Fábrica Nacional de Moneda y Timbre)

En el caso de no disponer de un certificado electrónico puede solicitar uno de forma gratuita a través de la web de la <u>FNMT</u>

1.2. Configurar el navegador para utilizar el componente de firma

Para operar sin problemas con la aplicación debe utilizar el navegador **Internet Explorer 7** o superiores.

Si tiene su certificado en Mozilla, pero no lo tiene disponible en Internet Explorer siga los pasos del <u>ANEXO I</u> para importarlo a Internet Explorer.

Una vez tenga <u>importado su certificado en el navegador</u> acceda al apartado <u>Requisitos Técnicos</u> de la sede electrónica de la ACIISI en el que puede comprobar si tiene bien configurado su navegador.





Si no tiene bien configurado el navegador, siga los siguiente pasos para configurar el componente de firma en su navegador:

1) Comprueba que cumple con los requisitos técnicos que se muestran en el siguiente enlace:

http://www.gobiernodecanarias.org/platino/requisitos.html

2) Asegúrese de que tiene bien configurado el navegador para utilizar el componente de firma:

Incluir a los sitios de confianza las siguientes direcciones:

http://www.gobiernodecanarias.org

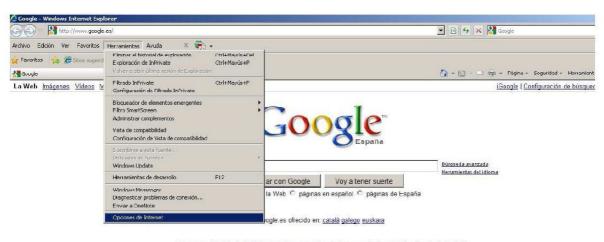
http://www2.gobiernodecanarias.org

https://www.gobiernodecanarias.org

http://sede.gobcan.es

https://sede.gobcan.es

Seleccionar "Opciones de Internet" de la opción "Herramientas" del menú del navegador



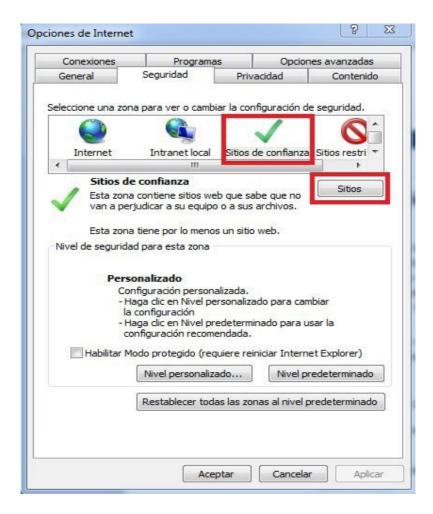
Programas de publicidad - Soluciones Empresanales - Lodo, acerca de Google - Geogle.com in English

@2009 - Privactad





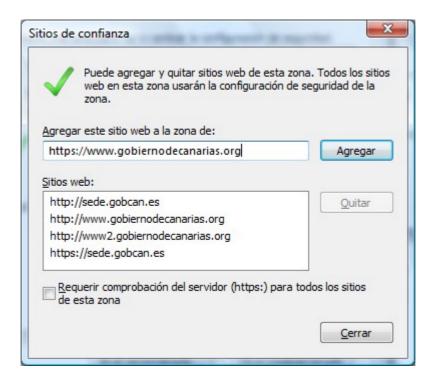
Seleccionar la opción "Sitios de confianza" de la pestaña "Seguridad" y pulsar el botón "Sitios".



A continuación, escriba las direcciones y agregue las direcciones que se muestran:



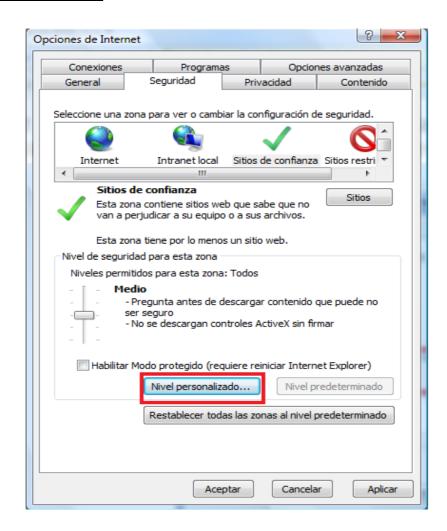




Para internet explorer 8 se debe habilitar también la opción "Incluir la ruta de acceso al directorio local cuando se carguen archivos a un servidor". Acceda a "Nivel personalizado".

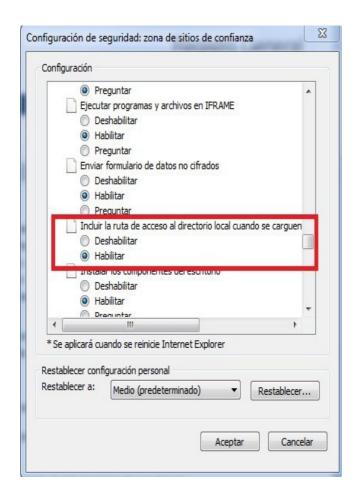












3) Instalación y ejecución del componente de firma:

Al ejecutar páginas Web que utilicen el componente de firma en cliente, se le presentará una pantalla informando sobre una advertencia de seguridad en la que deberá pulsar "Si". Es posible que esta pantalla no se le presente, dependiendo de la configuración de seguridad de su navegador.







Dirección de la sede electrónica de la ACIISI

http://www.gobiernodecanarias.org/aciisi/sede

En el caso en que tuviera problemas en la configuración, en el siguiente enlace puede encontrar respuesta a algunas cuestiones técnicas que pueden ayudarle en la instalación del componente de firma.

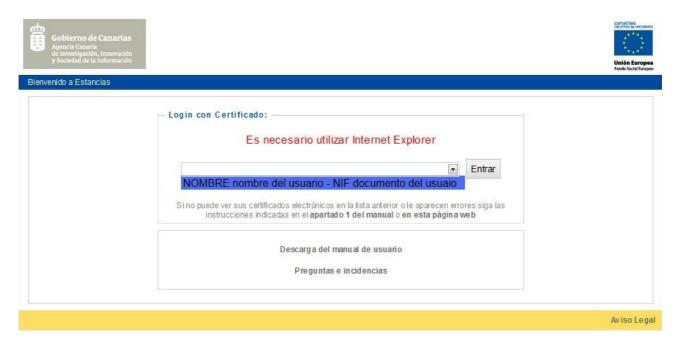
http://www.gobiernodecanarias.org/registroelectronico/faqtecnica.jsp





2. Acceso a la aplicación y registro de dudas e incidencias

El acceso a la aplicación se realizará a través del certificado electrónico del usuario



2.1. Quién puede acceder a una solicitud y Quién debe firmarla.

Tienen acceso a la solicitud:

- · Certificado del solicitante
- Certificado del director y del tutor.
- Certificado del representante legal de la entidad donde desarrolla la tesis.

La solicitud debe firmarse (acción que se realiza en la página de presentación):

- Con el Certificado electrónico del solicitante.
- Con el Certificado electrónico del Tutor, en caso de no haber tutor, con el certificado electrónico del Director.



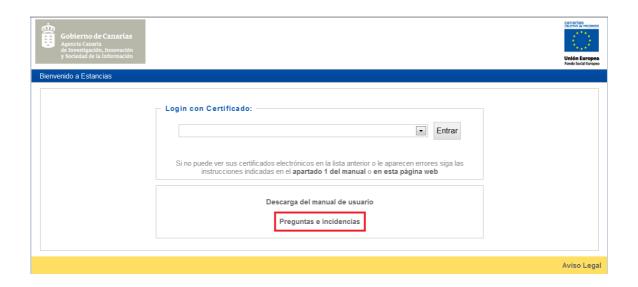


• Con el Certificado del representante legal de la entidad donde desarrolla la tesis.

Para proceder a la firma se debe acceder desde un ordenador en el que se hayan instalado en el navegador Internet Explorer (No vale Mozilla) los certificado con los que se deba firmar.

Si el proceso de firma se ha realizado de forma correcta, en la aplicación se habilita la descarga del recibo de registro de entrada, este es el justificante de que la solicitud se ha presentado de forma correcta, el estado de la misma pasa a iniciada. Es conveniente que guarde este recibo ya que es su justificante. A partir de este momento ya no puede realizar ningún cambio en la solicitud. Es **MUY IMPORTANTE** que realice el último paso de la presentación antes de que finalice el plazo, en otro caso no se considera presentada.

2.2. Preguntas e incidencias



A través de este enlace puede comunicar cualquier incidencia o pregunta que le surja. Debe proporcionar la siguiente información obligatoriamente:





Datos		
Soporte para dudas en incidencias		
Email del remitente	Email al que se responderá a la duda o incidencia	
TeléfonoNombreApellidos	Datos del remitente	
Asunto	Asunto de la duda o incidencia	
• Texto	Descripción detallada de la duda o incidencia	

3. Página principal

La página principal de la aplicación muestra el listado de todas las solicitudes junto a algunas características de cada solicitud. Se podrá editar o borrar las solicitudes ya creadas, o crear una nueva.

Para crear una nueva solicitud utilice el botón



Una vez haya creado una solicitud se le mostrará en la página principal. Para cada solicitud creada puede borrarla o volver a editarla para completar los datos.







IMPORTANTE: Recuerde "Guardar" cada página antes de salir de la aplicación o si navega a través de las páginas por el menú, si no lo hace, la próxima vez que edite su solicitud no verá los campos añadidos.

4. Nueva solicitud

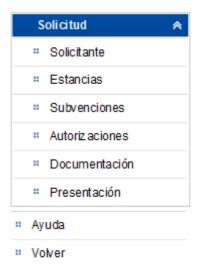
Nos permite crear una nueva solicitud. Nos aparece un formulario de ocho páginas con una serie de campos obligatorios marcados con un *

Las acciones a realizar desde cualquier página del formulario son las siguientes:

A través del menú situado en la parte izquierda podemos acceder a cualquiera de las páginas del formulario, a la sección de ayuda donde puede reportar incidencias o consultar dudas, o bien volver al listado de solicitudes.







En la parte superior derecha dispone del link salir que le permite salir de la aplicación.

En la parte inferior derecha de cada página está disponible las opciones



Guardar: Debe guardar cada página después de realizar cambios si desea tenerlos disponibles cuando vuelva a entrar en la solicitud. Es necesario que introduzca los campos obligatorios.

Anterior: Guarda la página actual y regresa a la página anterior del formulario. Es necesario introducir los campos obligatorios.

Siguiente: Guarda la página actual y avanza a la página siguiente del formulario. Es necesario introducir los campos obligatorios.

En cada página del formulario se pide la siguiente información.





1) Datos del solicitante

Datos		
NombrePrimer apellidoSegundo apellido	Nombre y apellidos del solicitante	
Introduzca su NIP	Documento del solicitante. Debe seleccionar el tipo de documento que va introducir entre: • NIF : Número de identificación fiscal • NIE: Número de identificación de extranjero	
SexoFecha de nacimientoNacionalidad	Datos del solicitante	
MunicipioCódigo PostalCalleNúmeroPuerta/Piso/Otros	Domicilio del solicitante	
 Teléfono, teléfono móvil, correo electrónico 	Datos de contacto del solicitante. El correo electrónico es un dato obligatorio. Asegúrese de que lo escribe correctamente.	









uario user estás en 🔌 Solicit u	ıdes » Datos del solicitante		Rol Usuario	•
Solicitud A	Pulse guardar después de re	alizar los cambios		
Datos Solicitante	Datos del solicitante			
Datos Académicos				
" Datos Tesis	Nombre *			
" Datos Director Tutor	Primer Apellido *			
Proyecto Financiado				
: Subvenciones	Segundo Apellido			
:: Autorizaciones	Introduzca su NIP *	NIF 💌		
Documentación				
" Presentación	Sexo*	•		
Ayuda	Fecha de nacimiento *			
Volver	N. C. Pilla			
	Nacionalidad *	•		
	Dirección —			
	Municipio *	•		
	Código Postal *			
	Calle *	Número * Puerta/Piso/Otros		
	Teléfono *			
	Teléfono móvil			
	Dirección de correo			
	electrónico			





2) Datos de las estancias

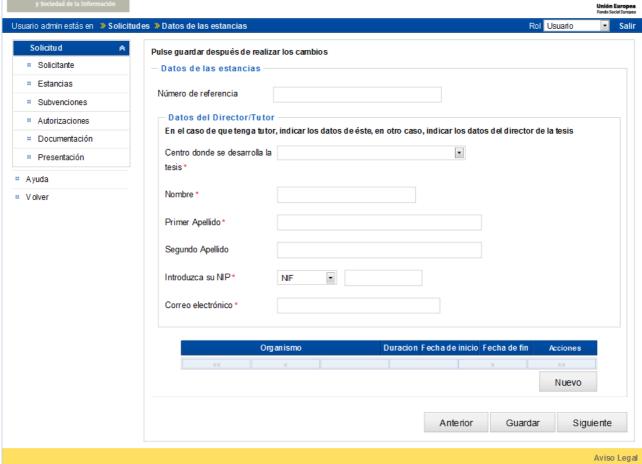
Datos			
•	Número de referencia	Número de expediente asociado a la solicitud de la ayuda para tesis en los últimos 4 años.	
Datos	del Director/Tutor		
•	Centro donde se desarrolla la tesis Nombre Primer Apellido Segundo Apellido Nip Correo electrónico	Datos obligatorios correspondientes al Tutor, en caso de que este no tenga tutor, deberá introducir los datos de Director.	
Nueva	Nueva estancia		
•	Organismos Centro Dirección	Datos obligatorios referentes al lugar de la estancia	
•	Nombre Primer apellido Segundo apellido	Datos del investigador responsable durante el traslado	
•	Objeto de la estancia Duración prevista Fecha de inicio prevista Fecha de fin prevista	Datos obligatorios referentes al objeto y temporalización de la estancia	















3) Subvenciones

Datas		
Subvenciones; introducir en la tabla los datos correspondientes a las subvenciones solicitadas u obtenidas tanto de entidades públicas como		
privadas para la misma finalidad.		
• Entidad	Nombre de la entidad pública o privada de la que procede la subvención.	
Tipo de entidad	Elegir entre:	
• Objeto	Descripción de la subvención	
Situación	Situación en la que se encuentra la subvención, elegir entre: • Solicitada • Concedida	
• Cuantía	Cuantía de la subvención	







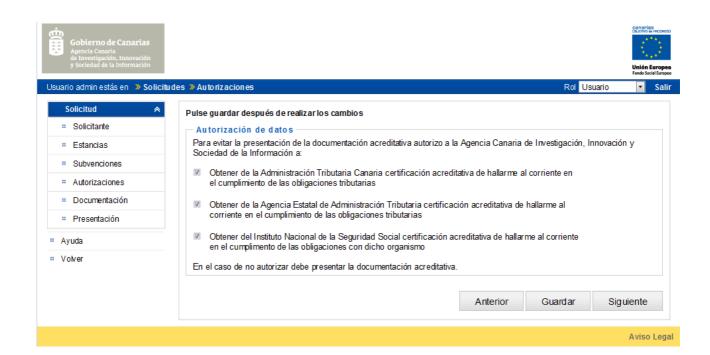
4) Autorizaciones

Datos

Autorizaciones para el acceso a los datos del solicitante por la Agencia Canaria de Investigación Innovación y Sociedad de la Información

- Obtener de la Administración
 Tributaria Canaria certificación
 acreditativa de hallarme al corriente en
 el cumplimiento de las obligaciones
 tributarias
- Obtener de la Agencia Estatal de Administración Tributaria certificación acreditativa de hallarme al corriente en el cumplimiento de las obligaciones tributarias
- Obtener del Instituto Nacional de la Seguridad Social certificación acreditativa de hallarme al corriente en el cumplimento de las obligaciones con dicho organismo

Seleccionados por defecto. Si no desea autorizar a la ACISII al acceso de cualquiera de estos datos, debe deseleccionar la opción y aportar la documentación necesaria.







5) Documentación a aportar

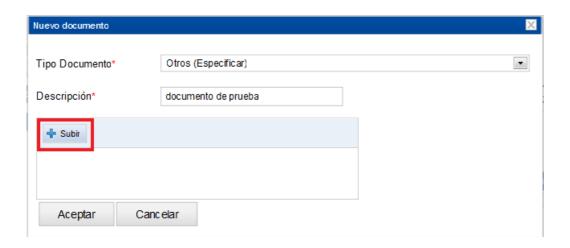
Datos			
Documentos	Documentos		
Tipo de documento	Debe seleccionar el tipo de documento que aporta de entre las opciones:		
Descripción	En caso de seleccionar el tipo de documento "Otros (Especificar)" se habilita el campo "Descripción" donde se debe introducir una corta descripción del documento aportado		
• + Subir	Permite buscar el documento en su equipo. A continuación debe "Aceptar" para que se cargue el documento. Recuerde que debe "Guardar" la página después de subir el documento		



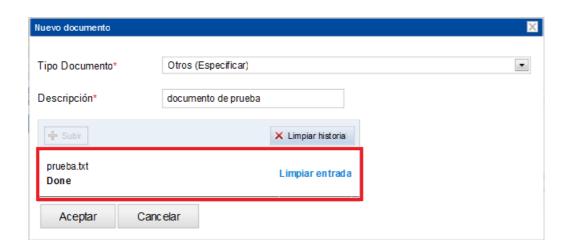




Para subir un documento seleccionar el botón y se abrirá la ventana donde introducir el tipo de documento, en caso de que el tipo no se encuentre en la lista, debe seleccionar Otros(Especificar) y se le habilitará un campo de texto en el que introducir una pequeña descripción. A continuación presionar el botón que permite seleccionar el fichero en su equipo



Cuando se haya seleccionar el documento a subir en su equipo, se indicará de la siguiente forma.



Para completar la acción pulse el botón

Aceptar





IMPORTANTE: Recuerde guardar la página Documentación para que los cambios se guarden en su solicitud.

6) Presentación de la solicitud

Preparar la solicitud Preparar para presentar Comprueba que se hayan rell los campos obligatorios y no lincoherencias en los datos introducidos. En caso de errores se mostra continuación, en otro caso, se habilitará el paso 2 y se le modademás la documentación qua portar que no haya subido a Paso 2. Obtener y comprobar el borrador Obtener borrador Permite obtener el borrador de solicitud en formato pdf, no va para su presentación			
los campos obligatorios y no lincoherencias en los datos introducidos. En caso de errores se mostra continuación, en otro caso, se habilitará el paso 2 y se le mos además la documentación qua portar que no haya subido a Paso 2. Obtener y comprobar el borrador • Obtener borrador Permite obtener el borrador de solicitud en formato pdf, no value.			
continuación, en otro caso, se habilitará el paso 2 y se le mo además la documentación qui aportar que no haya subido a Paso 2. Obtener y comprobar el borrador • Obtener borrador Permite obtener el borrador solicitud en formato pdf, no va	hayan		
Obtener borrador Permite obtener el borrador d solicitud en formato pdf, no va	e ostrará e a		
solicitud en formato pdf, no va	Paso 2. Obtener y comprobar el borrador		
Modificar Permite volver a editar la solid Debe volver al paso 1 despué los cambios			
Revisión (opcional).			
Solicitar revisión Si lo desea puede solicitar ur revisión de su solicitud por pa la administración.			
Cuando se haya terminado de revisar su solicitud recibirá un correo. Desde este momento acceder de nuevo a su solicitule er los comentarios en "Comentarios de revisión" de misma página.	n puede ud y		
Paso 3. Firma del solicitante			

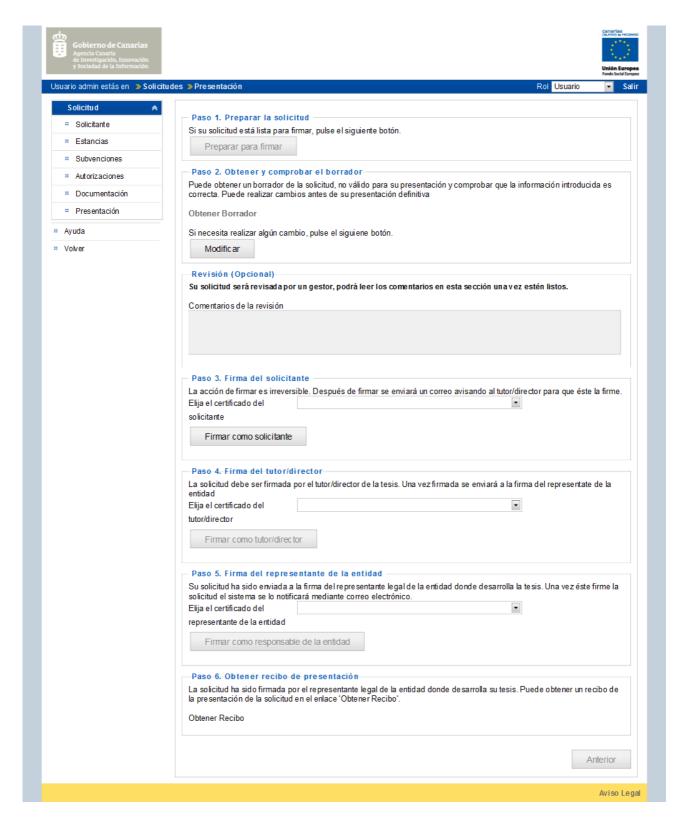




Datos		
Firmar como representante	Debe seleccionar el certificado del solicitante y firmar	
Paso 4. Firma del tutor/Director		
Firmar como tutor/director	Espacio habilitado para que firme el tutor/director. Se habilitará una vez haya firmado el solicitante.	
Paso 5. Firma del representante de la entidad		
Firmar como representante de la entidad	Espacio habilitado para que firme el representante de la entidad donde desarrolla la tesis. Se habilitará una vez haya firmado el tutor/director.	
Paso 6. Obtener recibo de presentación		
Obtener recibo	Una vez firmada la solicitud por el representante podrá obtener el recibo de presentación de la solicitud.	





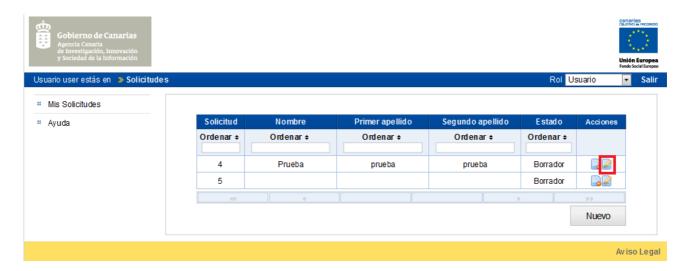






4.1. Modificar solicitud

Para modificar una solicitud ya creada debe seleccionar el botón modificar de la lista de la lista de solicitudes



4.2. Borrar una solicitud

Para borrar una solicitud se debe selecciona el botón borrar de la lista de solicitudes.







5. Presentar la solicitud

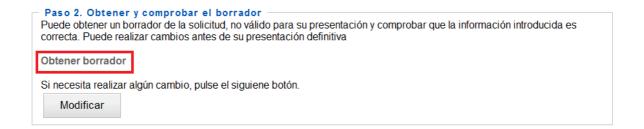
Paso 1: Preparar la solicitud. El primer paso del proceso de presentación de la solicitud permite validar su solicitud, indicando las páginas que no ha guardado o algunas restricciones que se deben cumplir. En caso de error se mostrará un mensaje indicando los pasos a seguir para completar con éxito este proceso.



Si su solicitud está preparada para firmar se le indicará, además, si no ha aportado la documentación se le indicará que puede hacerlo en ese momento.



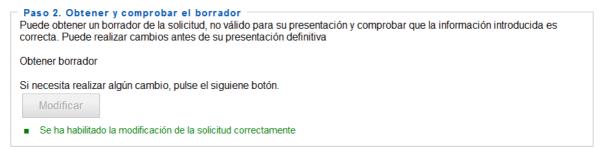
Paso 2: En este momento se le habilitará la opción Obtener borrador, donde puede descargar el documento de su solicitud en formato pdf, no válido para su presentación.



Además podrá modificar la solicitud seleccionando "Modificar" donde podrá cambiar datos o aportar documentación. En este caso, debe volver al paso 1.







Después de preparar la solicitud puede solicitar una revisión, es decir, un gestor de la administración revisará su solicitud.



Una vez revisada se le indicará los comentarios oportunos en el área de texto que se muestra. Además recibirá un correo electrónico indicándole que puede entrar en la solicitud para la cual solicitó la revisión y leer los comentarios.

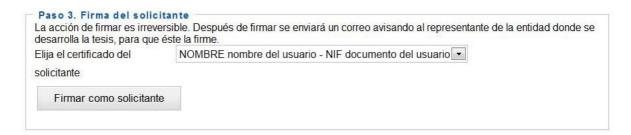


Paso 3: Firma del solicitante. Seleccione el certificado del solicitante y firme. Este proceso puede tardar varios minutos.

En este momento se le enviará un correo electrónico al representante de la entidad donde realiza la tesis, indicándole que ya puede proceder a firmar la solicitud.







Paso 4: Firma del tutor/Director. La solicitud también debe ser firmada por el tutor o director.



Paso 5: Por último, después de firmar el tutor/Director debe firmar el representante de la entidad donde desarrolla la tesis.



Paso 6: Una vez se hayan realizado correctamente los pasos anteriores puede obtener el recibo de la solicitud a través del enlace "Obtener Recibo"







MUY IMPORTANTE: Si el último paso de registro no se realiza correctamente, la presentación de la solicitud no tiene ninguna validez. Una vez que se realice el registro podrá guardar e imprimir el justificante del Recibo del Registro de Entrada.

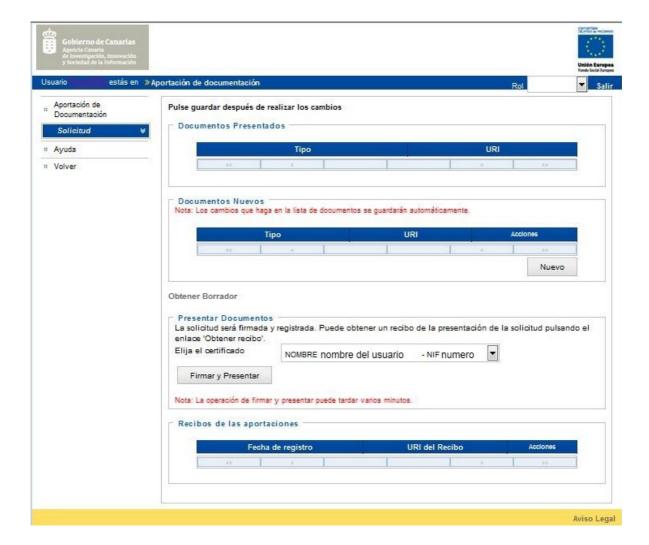
6. Aportación de documentación

Para acceder a la página de aportación de documentación debe acceder a la solicitud en estado Iniciada a la cual desea adjuntar la documentación. Una vez dentro de esta solicitud se puede acceder desde el menú, como muestra la imagen.

La página a la que accede es la siguiente:







En la primera tabla se mostrarán los documentos presentados con anterioridad y en la segunda es donde debe introducir los nuevos documentos. Los documentos se guardan automáticamente cada vez que se crea una entrada en la tabla.

Para introducir los documentos debe seguir los pasos indicados en Documentación a aportar.

Puede obtener un borrador en formato .pdf no válido para su presentación, a través del enlace:

Obtener Borrador





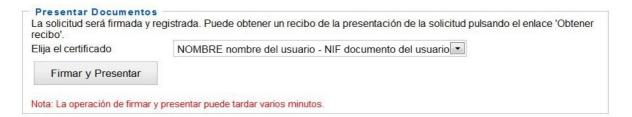
Para completar el proceso de aportación de documentación debe "Firmar y Presentar" la solicitud de aportación de documentación, seleccionando el certificado correspondiente.

¿Quién debe firmarla?

En caso de que el solicitante sea una persona física, debe firmar con su certificado.

En caso de que el solicitante sea una persona jurídica, puede firmarla con el certificado de empresa o bien, cualquiera de los representantes.

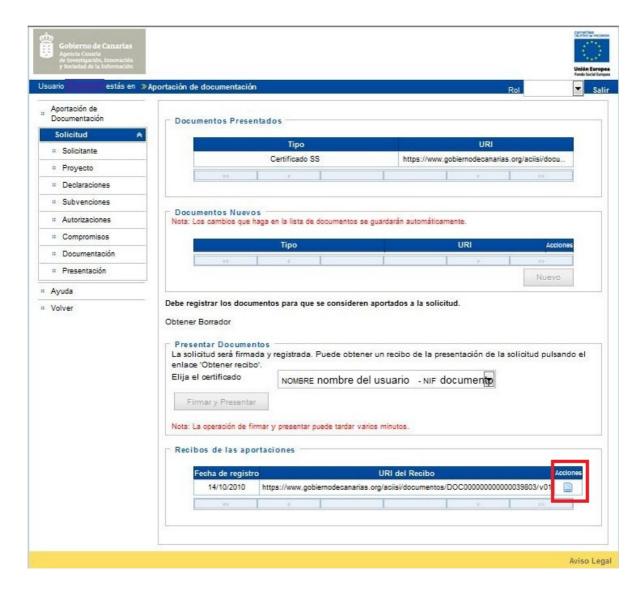
Tenga en cuenta que este proceso puede tardar varios minutos.



Una vez firmada y presentada la solicitud, se cargarán los nuevos documentos en la tabla de documentos presentados, y se mostrará en la tabla "Recibos de las aportaciones" el recibo o justificante de registro de entrada, para que pueda ser descargado.







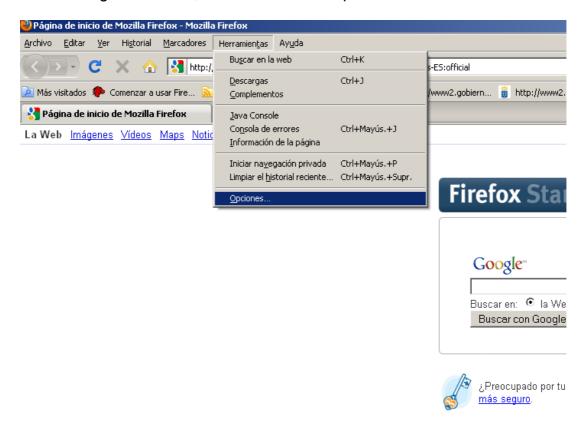




ANEXO I

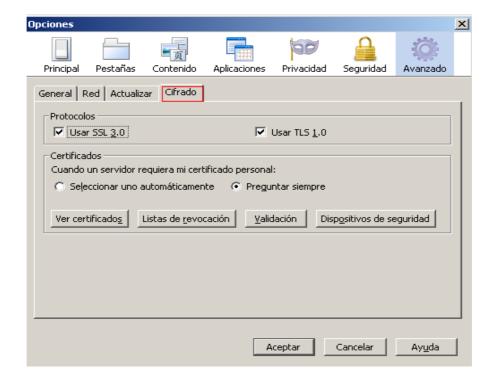
Paso del Certificado del Mozilla al Internet Explorer

En el navegador Mozilla, ir a Herramientas/Opciones







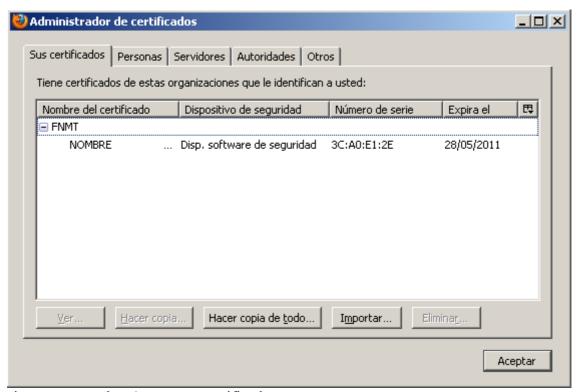


Pulsar en botón "Ver Certificados"

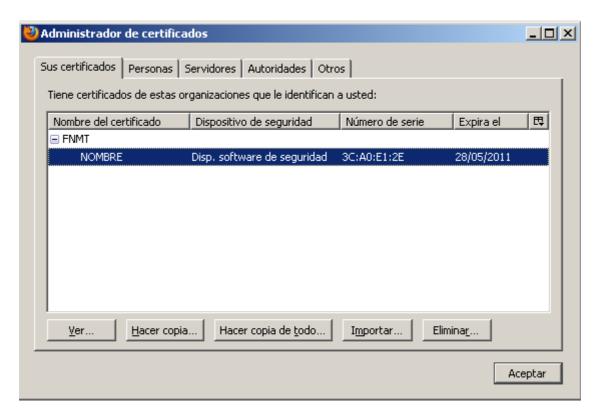
Nos aparece una pantalla como esta







Seleccionamos con el ratón nuestro certificado

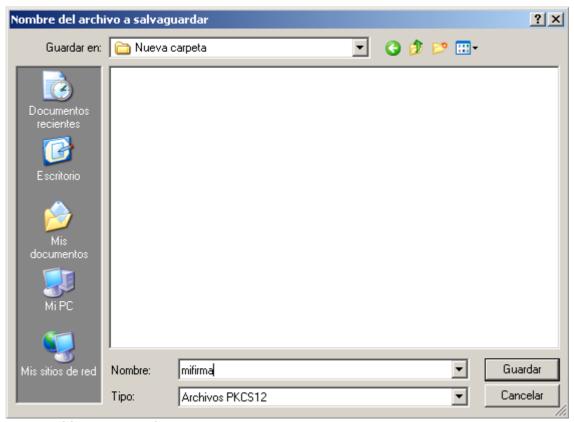






Y pulsamos en el botón "Hacer copia..."

No abre una ventana que nos permite guardar nuestro certificado en un archivo, seleccionamos la carpeta en la que queremos almacenar el archivo e indicamos el nombre que queremos darle, en este caso "mifirma"



Pulsamos en el botón "Guardar"

Indicamos una contraseña de respaldo, la repetimos y pulsamos en el botón "Aceptar"







Nos aparece el siguiente mensaje



Ya tenemos una copia de seguridad de nuestro certificado en nuestro equipo.

Ahora abrimos el navegador Internet Explorer

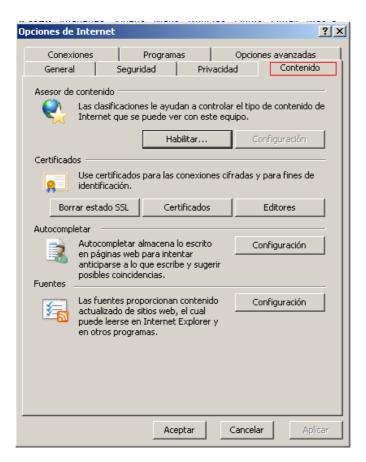
Dentro de Internet Explorer vamos a Herramientas/Opciones de internet







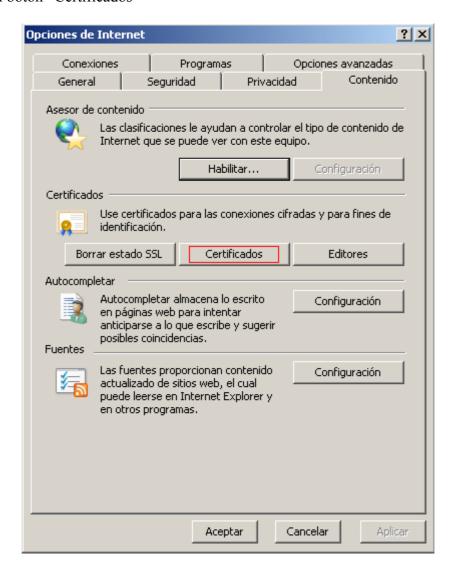
Vamos a la pestaña Contenido







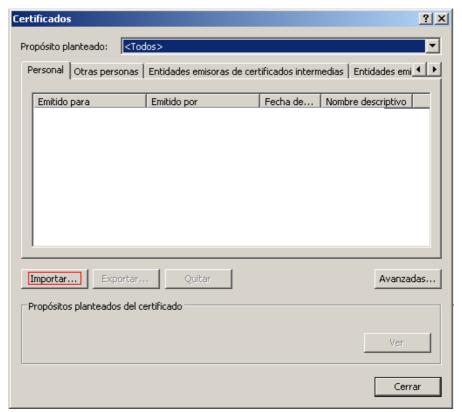
Pulsamos en el botón "Certificados"



Pulsamos ahora en el botón "Importar"







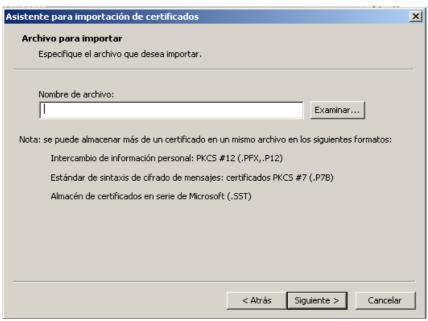
Nos abre el asistente para importación de certificados



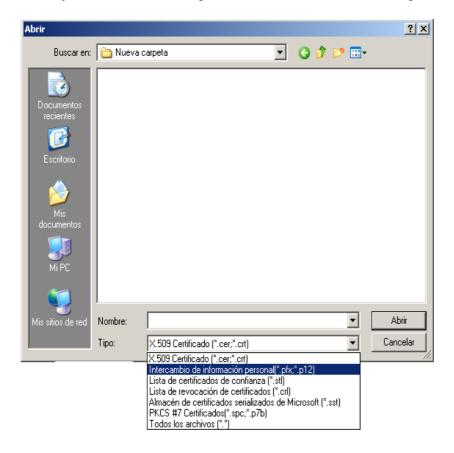




Pulsamos en el botón "Siguiente"



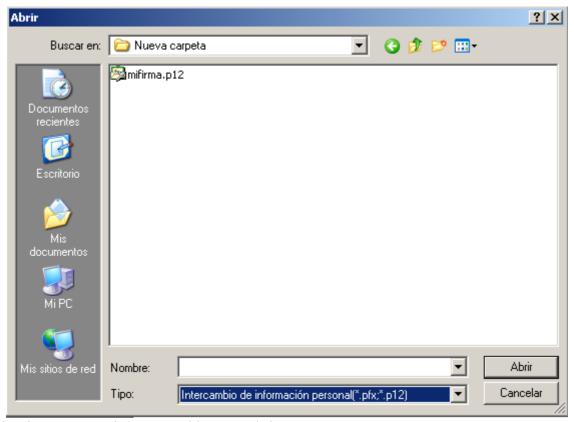
Ahora en "Examinar", navegamos hasta la carpeta en la que guardamos el certificado cuando lo exportamos del Mozilla y seleccionamos en tipo "Intercambio de información personal...)







Nos debe aparecer el fichero con la firma

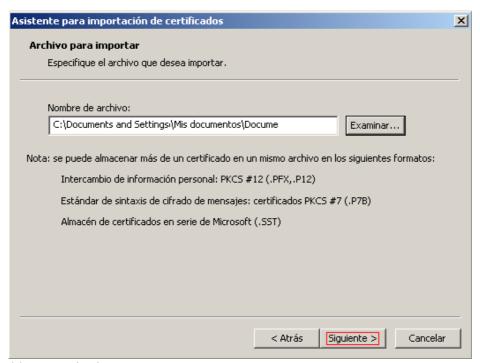


Lo seleccionamos y pulsamos en el botón "Abrir"

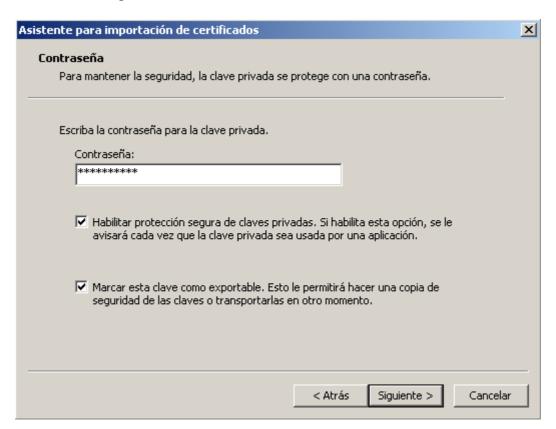
Volvemos al asistente, donde ya aparece nuestro fichero.







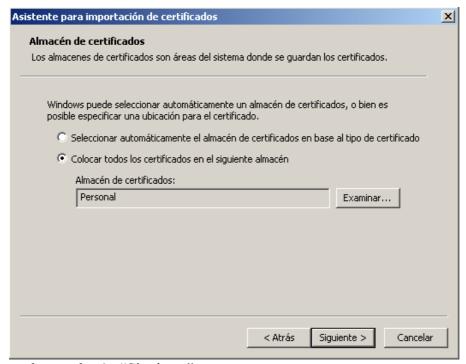
Pulsamos en el botón "Siguiente"







Indicamos una contraseña y marcamos las 2 casillas (Habilitar protección segura de claves privadas y Marcar esta clave como exportable).Pulsamos botón "Siguiente"



Y nuevamente pulsamos botón "Siguiente"







Pulsamos en Finalizar



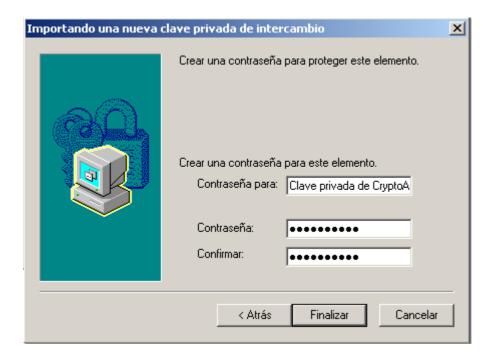
Nos aparece una ventana para indicar nivel de seguridad



Es recomendable indicar un nivel alto, pulsamos en "Siguiente"







Indicamos una contraseña, la confirmamos y pulsamos en el botón Finalizar

Volvemos a esta ventana







Y pulsamos en el botón "Aceptar"

Si todo ha ido bien nos aparece el siguiente mensaje



Y nuestro certificado aparece ahora en la lista de certificado del Internet Explorer

